



## خدمة إنترنت مجاني للعائلات!

هل لديك إمكانية وصول إلى الإنترنت في المنزل؟ إن لم يكن لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت، فأنت مؤهل للحصول على اتصال إنترنت مجاني لمساعدة طفلك على التواصل مع معلمه وأداء الواجبات المنزلية والمشاركة في عملية التعلم عن بُعد. عقدت مدارس سينسيناتي العامة وشركة Cincinnati Bell شراكة لتزويدك بإنترنت مجاني لضمان قدرة طفلك على استمرار اتصاله بمدرسته طوال العام.

إذا كان لديك طفل ملتحق بإحدى مدارس سينسيناتي العامة (Cincinnati Public School)، فستكون مؤهلاً للاشتراك. يجب أن يكون عنوانك المُسجّل في مدارس سينسيناتي العامة (Cincinnati Public Schools) حديثاً حتى يصبح بإمكانك الاشتراك.

**يُرجى الاتصال بهاتف رقم 513.566.3895 للبدء!**

- خدمة الإنترنت المجاني هي خدمة تجريبية لبرنامج "Connect Our Students" (اتصال طلابنا) ومقدمة مدة عام على الأقل. وبعدها انتهاء هذه المدة، يمكنك الاستمرار في استخدامها فقط مقابل 16.67 دولار شهرياً ويمكنك إلغاؤها في أي وقت.
- يشمل هذا العرض جميع المعدات وأعمال التركيب المطلوبة بدون أي رسوم.
- سرعة التنزيل هي 20 ميغابت/ثانية أو 5 ميغابت/ثانية حسب توصيلات الأسلاك في منزلك.

## إنترنت عبر الألياف البصرية (Fioptics) بسرعة 20 ميغابت/ثانية

هذا الاتصال مناسب للأسرة التي لديها ما يصل إلى ثلاثة أجهزة موصلة في آن واحد، حيث يجري استخدام الإنترنت من أجل:

تحميل الملفات



مؤتمرات الفيديو



تصفح الويب



تدفق فيديو عالي الوضوح



فحص البريد الإلكتروني



# الأسئلة المتكررة

هل يمكنني الحصول على خدمة "Cincinnati Bell" الحالية والاشتراك في هذا البرنامج؟

**خدمة الهاتف المنزلي - نعم** يمكن للمشاركين الاحتفاظ بخدمة الهاتف المنزلي ومواصلة سداد الفواتير الخاصة بتلك الخدمة كما الحال الآن.

**خدمة الفيديو - لا** يتعين على المشاركين إلغاء خدمة الفيديو الحالية وإعادة المعدات الخاصة بها

**خدمة الإنترنت - نعم** سيتم تحويل المشاركين إلى سرعة الإنترنت القابلة للاستخدام ببرنامج "Connect Our Students" (توصيل طلابنا)، وهي إما 20 ميغابت/ثانية أو 5 ميغابت/ثانية حسب تأهيل العنوان.

**هل هناك أي رسوم/أتعاب مقابل توصيلات الأسلاك مرتبطة ببرنامج Connect Our Students؟**

لا توجد رسوم/أتعاب في الغالب. ولكن إذا كان منزل المشترك بحاجة إلى إجراء بعض التوصيلات الإضافية الداخلية، فيتعين على المشترك الموافقة على أي أعمال قبل إتمامها. ويتحمل المشترك سداد تكاليف هذه التوصيلات.

**هل يتضمن هذا البرنامج شبكة واي فاي (إنترنت لاسلكي)؟**

نعم، توفر شركة Cincinnati Bell بوابة مُمكنة بشبكة لاسلكية تتيح لك توصيل الأجهزة التي تتصل بشبكة الإنترنت اللاسلكية "واي فاي" مثل الهواتف الذكية أو الحواسب اللوحية أو المحمولة بالإنترنت.

**ما الذي ينبغي فعله لترتيب معدات الخدمات؟**

بعد أن تُجري اتصالاً بشركة Cincinnati Bell لإجراء التجهيزات المتعلقة بالخدمة، سنبدأ العمل لتنفيذ طلب الخدمة. وبمجرد تقديم الطلب، سترسل الشركة رقم الطلب ونوع التركيب، وهو إما التركيب الذاتي أو التركيب بواسطة فنيّ، إلى المنطقة التعليمية للمدرسة أو المنظمة غير الربحية.

**التركيب الذاتي -** سيتم إرسال رسالة إلى المشاركين الذين تكون عناوينهم مؤهلة للتركيب الذاتي تتضمن البوابة الخاصة بهم، فضلاً عن الإرشادات الكاملة المتعلقة بكيفية تركيب الخدمة بأنفسهم.

<https://www.cincinnati-bell.com/help-center/fioptics-self-install>

**التركيب بواسطة فنيّ -** سنتصل المنطقة التعليمية الخاصة بالمدرسة أو المنظمة غير الربحية بالمشاركين الذين تتأهل عناوينهم لتركيب الخدمة بواسطة فنيّ، ويتم تزويدهم برقم الطلب إلى جانب رقم هاتف يمكنهم من خلاله الاتصال بشركة Cincinnati Bell لتحديد تاريخ للتركيب.

**ما الذي يتعين عليّ فعله إذا واجهت أي مشكلات بخصوص خدمة الإنترنت؟**

يمكن للمشاركين الذين هم بحاجة إلى المساعدة بخصوص خدمة الإنترنت بعد التركيب الاتصال بشركة Cincinnati Bell مباشرةً لاستكشاف المشكلات وحلها وللحصول على الدعم الخاص بالمنتج أو زيارة موقعنا الإلكتروني

[www.cincinnati-bell.com/helpcenter](http://www.cincinnati-bell.com/helpcenter). رقم الدعم الخاص بشركة Cincinnati Bell هو 513-565-2210. إذا واجهت مشكلات متعلقة بتوصيل أجهزة "واي فاي" بالإنترنت، فإن شركة Cincinnati Bell توفر أداة لإعداد الأجهزة تقدم إرشادات خطوة بخطوة لتوصيل الأجهزة شائعة الاستخدام مثل أجهزة أي فون وأندرويد وغيرها بشبكة الإنترنت. ويمكن العثور عليها على الموقع

[www.cincinnati-bell.com/help-center/device-setup](http://www.cincinnati-bell.com/help-center/device-setup)